

## Comunicado a 19 de Marzo del 2020

### Comunicado dirigido a nuestros clientes con pedidos con referencia "BCOMxxxxx"

Este comunicado anula los otros enviados anteriormente, ya que la situación varía cada día, a medida que se sabe más información acerca del Coronavirus

Estimado cliente,

Debido a la situación que estamos viviendo debido al Coronavirus, **COVID-19**, la situación es la siguiente:

En primer lugar queremos manifestar que esta es una situación inesperada para todos, clientes, agencias, hoteles, compañías de aviación, seguros etc. etc., nosotros somos una buena agencia, fiable y seria y solamente pedimos un poco de sentido común, mucha paciencia y entre todos lo solucionaremos.

Los clubes, los cuales se enfrentan a un grave problema, ya que si no se juegan los partidos, ni tan solo a puerta cerrada, esto implicará dejar de cobrar el 30 % de los derechos televisivos y no podrán pagar a los jugadores. **Nos han comunicado que devolverán los importes tan pronto puedan una vez la situación se haya normalizado.** Esto significa que hasta el día de hoy, al no saber a ciencia cierta cuando se harán las devoluciones, ya que en estos momentos, **incluso las devoluciones online están totalmente paralizadas.**

Tenemos todas las referencias a devolver localizadas y nosotros también queremos acabar con esta situación y que los clubes nos devuelvan todos los importes depositados para poder devolver dichos importes. Hemos de tener mucha paciencia.

Usted no debe preocuparse, solamente tenga paciencia y sea solidario con esta situación. Nosotros queremos que usted reciba su importe, y proponemos la siguiente solución a los nuestros miles de clientes. Sabemos que todas las soluciones no son perfectas, pero solamente así podremos solucionar el problema:

**1º** Tan pronto podamos y los clubes nos devuelvan las ventas realizadas, devolveremos los importes con una pequeña comisión de cancelación, al haber gastos ineludibles.

**2º** Usted puede dejar el importe a cuenta y en los próximos 3 años a contar desde hoy usted puede venir a ver un partido y tendrá el importe depositado como adelanto del pago del importe que valga el nuevo partido escogido, con esta medida sí que podemos devolverle el 100%. Si decide escoger esta 2ª opción, rogamos nos reenvíe el ticket order confirmation del partido comprado para que lo registremos en nuestra intranet. En esta opción abonaremos el 100% de su pago al próximo partido de su elección.

**Si Ud. no ha comprado sus entradas en [www.Barcelona.com](http://www.Barcelona.com) , NO podemos atenderle.**

Siga informado en [https://www.barcelona.com/es/corporativo/aviso\\_a\\_los\\_viajeros](https://www.barcelona.com/es/corporativo/aviso_a_los_viajeros)

Atentamente,  
El equipo de Barcelona.com